

política de privacidad

Política de privacidad

Responsable del tratamiento de datos

Nombre: Sashegyi Árpádné EV
Sede: H-6724 Szeged, Londoni krt 3.
Dirección postal, tramitación de quejas: H-6724 Szeged, Londoni krt 3.
Correo electrónico: idozona@idozona.hu
Número de teléfono: +36705029527
Sitio web: <https://www.timezonecenter.es/>

Responsable de protección de datos

Nombre: Bolvári István
Dirección postal: H-6724 Szeged, Londoni krt 3.
Dirección de correo electrónico: idozona@idozona.hu
Número de teléfono: +36705029527

Encargados del tratamiento de datos

Proveedor de alojamiento

Nombre: UNAS Online Kft.
Dirección postal: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Dirección de correo electrónico: unas@unas.hu
Número de teléfono: -

Destinatarios de los datos personales

Tratamiento de datos para el almacenamiento de datos personales

Nombre del encargado del tratamiento de datos: UNAS Online Kft.
Datos de contacto del encargado del tratamiento de datos:
Número de teléfono: -
Dirección de correo electrónico: unas@unas.hu
Sede central: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Sitio web: unas.hu

El encargado del tratamiento almacena los datos personales en base al contrato celebrado con el responsable del tratamiento. Usted no tiene derecho a acceder a los datos personales.

Actividad de tratamiento de datos relacionada con el envío de newsletters

Nombre de la empresa que opera el sistema de envío de boletines: MailerLite
Domicilio social de la empresa que opera el sistema de boletines: 38 Mount Street Upper, Dublín 2, D02 PR89 Irlanda
Número de teléfono de la empresa que opera el sistema de boletines:
Dirección de correo electrónico de la empresa que opera el sistema de boletines: Sitio web
de la empresa que opera el sistema de envío de boletines: <https://www.mailerlite.com>

El encargado del tratamiento participa en el envío de boletines informativos en virtud del contrato celebrado con el responsable del tratamiento. En este sentido, el encargado del tratamiento trata el nombre y la dirección de correo electrónico del interesado en la medida necesaria para el envío del boletín informativo.

Tratamiento de datos relacionados con la facturación

Nombre del responsable del tratamiento: Számlázz.hu
La sede del responsable del tratamiento es: 1031 Budapest, Záhony utca 7/D.
El número de teléfono del responsable del tratamiento es: +3613911400
La dirección de correo electrónico del responsable del tratamiento es: info@szamlazz.hu
Sitio web del responsable del tratamiento: www.szamlazz.hu/szaml/main

En virtud del contrato celebrado con el Responsable del tratamiento, el Encargado del tratamiento participa en el registro de los documentos contables. En este sentido, el Encargado del tratamiento facilitará el nombre y la dirección del interesado en la medida necesaria para el registro contable, Sztv. El tratamiento se realizará durante el plazo establecido en el apartado (2) del § 169, tras el cual se eliminará.

Gestión de datos relacionados con el pago online

Nombre del responsable del tratamiento de datos: Saferpay Worldline
Sede del responsable del tratamiento de datos: Tour Voltaire, 1 Place des Degrés, CS 81162, 92059 París La Défense Cedex, Francia
Número de teléfono del responsable del tratamiento de datos: +330173260000
La dirección de correo electrónico del responsable del tratamiento de datos es: support.saferpay@worldline.com
Sitio web del responsable del tratamiento de datos: www.worldline.com/hu-hu/home

En virtud del contrato celebrado con el responsable del tratamiento, el proveedor de servicios de pago participa en la ejecución del pago en línea, para lo cual se transmiten datos al proveedor de servicios de pago en línea durante el proceso de compra. En este caso, el proveedor de servicios de pago en línea procesa el nombre de facturación, el nombre y la dirección, el número de pedido y la fecha según sus propias reglas de gestión de datos.

La finalidad de la transmisión de datos es proporcionar al proveedor de servicios de pago en línea los datos de transacción necesarios para la transacción de pago iniciada por el proveedor de servicios de pago en línea.

La base legal para la transferencia de datos: el cumplimiento del contrato entre usted y el Responsable del tratamiento de datos de conformidad con el artículo 6 (1) punto b) del Reglamento, que incluye el pago por parte del cliente, y en el caso del pago en línea, el pago requiere la transferencia de datos de conformidad con este punto

Programa de tienda de confianza

Para el funcionamiento del programa de tienda de confianza www.arukereso.hu (Online Comparison Shopping Kft. 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., número de identificación fiscal: 24868291-2-42, número de registro de la empresa: 01-09-186759), después de realizar una compra aquí, el cliente enviará a arukereso.hu su dirección de correo electrónico y el nombre de los productos adquiridos. Finalidad de la transferencia de datos: solicitar y mostrar la opinión del cliente. Los datos personales transmitidos de esta manera son tratados por Online Comparison Shopping Kft. de acuerdo con la Política de Protección de Datos y Gestión de Datos de www.arukereso.hu. Online Comparison Shopping KFT se considera el responsable del tratamiento de los datos transmitidos en esta ronda.

Datos gestionados

Descripción del tratamiento de datos durante el funcionamiento de la tienda web

Este documento contiene toda la información relevante sobre la gestión de datos en relación con el funcionamiento de la tienda web de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea n.º 2016/679 (en adelante: Reglamento, RGPD) y CXII de 2011. TV. (en adelante: Infotv.) basado en.

Información sobre el uso de cookies

¿Qué es una cookie?

El Responsable del Tratamiento utiliza las denominadas cookies al visitar el sitio web. Las cookies son paquetes de información compuestos por letras y números que nuestro sitio web envía a su navegador con el fin de guardar determinadas configuraciones, facilitar el uso de nuestro sitio web y ayudarnos a recopilar información estadística relevante sobre nuestros visitantes.

Algunas de las cookies no contienen información personal y no son adecuadas para identificar al usuario individual, pero algunas de ellas contienen un identificador individual (una cadena de números secreta generada aleatoriamente) que se almacena en su dispositivo, lo que garantiza su identificación. La duración operativa de cada cookie se indica en la descripción correspondiente de cada una de ellas.

Marco legal y base jurídica de las cookies:

Básicamente, distinguimos tres tipos de cookies: cookies esenciales para el funcionamiento, que sirven para el correcto funcionamiento del Sitio Web, cookies con fines estadísticos y cookies con fines de marketing.

La base legal para el tratamiento de los datos es su consentimiento en el caso de cookies con fines estadísticos y de marketing con base en el artículo 6 (1) punto a) del Reglamento, así como la base legal necesaria para garantizar el funcionamiento del Sitio Web de acuerdo con el artículo 6 (1) punto f) del Reglamento interés, en el caso de cookies necesarias para el funcionamiento.

Las principales características de las cookies utilizadas por el sitio web:

Cookies esenciales para el funcionamiento: Si no acepta el uso de estas cookies, ciertas funciones pueden no estar disponibles para usted.

Cookies de sesión: Estas cookies almacenan la ubicación del visitante, el idioma del navegador, la moneda de pago y su duración es hasta que se cierra el navegador o un máximo de 2 horas.

Cookies de contenido con restricción de edad: Estas cookies registran la aprobación de contenido con restricción de edad y que el interesado es mayor de 18 años, y su duración dura hasta que se cierra el navegador.

Cookie de productos recomendados: Con la función "recomendar a un amigo" registra el listado de productos que quieres recomendar. Su duración es de 60 días.

Versión móvil, cookie de diseño: Detecta el dispositivo utilizado por el visitante y cambia a la vista completa en el móvil. Su duración es de 365 días.

Cookie de aceptación de cookies: Al acceder al sitio, acepta la declaración sobre el almacenamiento de cookies en la ventana de advertencia. Su duración es de 365 días.

Cookie de cierre de sesión n.º 2: según la opción n.º 2, el sistema cierra la sesión del visitante después de 90 días. Su vida útil es de 90 días.

Cookie de identificación del servidor backend: el identificador del servidor backend que sirve la página. Su duración es hasta que se cierra el navegador.

Cookies con fines estadísticos:

Cookie de Google Analytics: Google Analytics es la herramienta de análisis de Google que ayuda a los propietarios de sitios web y aplicaciones a obtener una imagen más precisa de las actividades de sus visitantes. El servicio puede utilizar cookies para recopilar información y generar informes de datos estadísticos sobre el uso del sitio web sin identificar individualmente a los visitantes de Google. La principal cookie utilizada por Google Analytics es la cookie "__ga". Además de los informes generados a partir de las estadísticas de uso del sitio web, Google Analytics, junto con algunas de las cookies publicitarias descritas anteriormente, también se puede utilizar para mostrar anuncios más relevantes en los productos de Google (como Google Search) y en Internet.

Cookies de referencia: registran el sitio externo desde el que el visitante llegó al sitio. Su duración es hasta que se cierra el navegador.

Cookie de último producto visto: registra los productos que fueron vistos por última vez por el visitante. Su duración es de 60 días.

Cookie de última categoría vista: registra la última categoría vista. Su duración es de 60 días.

Cookie del carrito : Registra los productos colocados en el carrito. Su duración es de 365 días.

Cookie de oferta inteligente: Registra las condiciones para la visualización de ofertas inteligentes (por ejemplo, si el visitante ha estado en el sitio anteriormente, si ha realizado un pedido). Su duración es de 30 días.

Cookies de marketing:

Cookie de Google Adwords: cuando alguien visita nuestro sitio, el ID de cookie del visitante se agrega a la lista de remarketing. Google utiliza cookies, como las cookies NID y SID, en los productos de Google, por ejemplo, para personalizar los anuncios que se muestran en la Búsqueda de Google. Por ejemplo, utiliza dichas cookies para recordar sus búsquedas más recientes, sus interacciones anteriores con anuncios o resultados de búsqueda de ciertos anunciantes y sus visitas a los sitios web de los anunciantes. El seguimiento de conversiones de AdWords utiliza cookies. Para realizar un seguimiento de las ventas y otras conversiones resultantes del anuncio, las cookies se guardan en la computadora del usuario cuando esa persona hace clic en un anuncio. Algunos de los usos comunes de las cookies son: seleccionar anuncios en función de lo que es relevante para el usuario, mejorar los informes sobre el rendimiento de la campaña y evitar mostrar anuncios que el usuario ya ha visto.

Píxel de Facebook (cookie de Facebook): El píxel de Facebook es un código con el que se elabora un informe sobre las conversiones en el sitio web, se pueden recopilar audiencias objetivo y el propietario del sitio recibe datos de análisis detallados sobre el uso del sitio web por parte de los visitantes. Con la ayuda del píxel de Facebook, puede mostrar ofertas y anuncios personalizados

a los visitantes del sitio web en la interfaz de Facebook. Puede leer la política de privacidad de Facebook aquí: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Puede encontrar más información sobre la eliminación de cookies en los siguientes enlaces:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Modo de consentimiento de Google v2

El Responsable del Tratamiento ha integrado en su sitio web la versión 2 de Google Consent Mode y ofrece la gestión de los consentimientos y rechazos en función de la nueva versión a través del panel de cookies. En base a Google Consent Mode v2, Google utiliza dos indicadores adicionales a los dos indicadores anteriores (**analytics_storage**, **ad_storage**) , que se utilizarán para almacenar y leer cookies con fines estadísticos y publicitarios:

ad_user_data: Cualquier dato del usuario que pueda enviarse a Google con fines publicitarios.

ad_personalization: Los datos del usuario pueden utilizarse para fines publicitarios personalizados, como el remarketing.

El funcionamiento de estos dos interruptores se utiliza para determinar si se permite el almacenamiento y la lectura de cookies con fines estadísticos o publicitarios.

Datos tratados con el fin de celebrar y ejecutar el contrato

Para la celebración y ejecución del contrato, se pueden llevar a cabo diversos tipos de tratamiento de datos. Le informamos de que el tratamiento de datos relacionado con la tramitación de reclamaciones y la gestión de la garantía solo se lleva a cabo si usted ejerce alguno de los derechos antes mencionados.

Si no realiza una compra a través de la tienda web, sino que solo es un visitante de la tienda web, entonces las disposiciones de gestión de datos para fines de marketing pueden aplicarse a usted si nos da su consentimiento para fines de marketing.

El tratamiento de datos realizado con el fin de celebrar y ejecutar el contrato con más detalle:

Contacto

Si, por ejemplo, nos contacta con una pregunta sobre un producto por correo electrónico, formulario de contacto o teléfono, no es obligatorio contactarnos previamente, puede omitir este paso y realizar el pedido en la tienda web en cualquier momento.

Datos gestionados

Datos proporcionados por usted durante el contacto.

Duración del tratamiento de datos

Procesamos los datos únicamente hasta finalizar el contacto.

Base legal para el tratamiento de datos

Su consentimiento voluntario, que usted otorga al Responsable del tratamiento de datos al ponerse en contacto con nosotros. [Tratamiento de datos según el artículo 6 (1) punto a) del Reglamento]

Registro en el sitio web

Al almacenar los datos introducidos durante el registro, el responsable del tratamiento puede ofrecer un servicio más cómodo (por ejemplo, no es necesario introducir los datos de nuevo al realizar una nueva compra). El registro no es una condición para la celebración de un contrato.

Datos gestionados

Durante la gestión de datos, el Responsable del tratamiento gestiona su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, las características de los Bienes adquiridos y la fecha de compra.

Duración del tratamiento de los datos

Hasta que retires tu consentimiento.

Base legal para el tratamiento de datos

Su consentimiento voluntario, que usted da al Responsable del tratamiento de datos cuando se registra [Tratamiento de datos según el artículo 6 (1) punto a) del Reglamento]

Procesamiento de pedidos

Durante el procesamiento de pedidos, las actividades de gestión de datos son necesarias para el cumplimiento del contrato.

Datos gestionados

Durante la gestión de datos, el Responsable del tratamiento gestiona su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, las características de los Bienes comprados, el número de pedido y la fecha de compra.

Si ha realizado un pedido en la tienda web, la gestión de datos y el suministro de datos son esenciales para el cumplimiento del contrato.

Duración del tratamiento de datos

Tratamos los datos durante 5 años según el plazo de prescripción de la legislación civil.

Base jurídica para el tratamiento de datos

Cumplimiento del contrato. [Tratamiento de datos según el artículo 6 (1) letra b) del Reglamento]

Emisión de la factura

El proceso de gestión de datos se lleva a cabo para emitir una factura de conformidad con la legislación y para cumplir con la obligación de conservación de los documentos contables. La Sztv. De conformidad con el § 169, apartados (1)-(2), las empresas económicas deben conservar los documentos contables que respaldan directa e indirectamente la contabilidad.

Datos gestionados

Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono.

Duración del tratamiento de los datos

Las facturas emitidas por Sztv. Según el § 169, apartado (2), deben conservarse durante 8 años a partir de la fecha de emisión de la factura.

Base jurídica para el tratamiento de datos

CXXXVII de 2007 sobre el IVA. Con arreglo al artículo 159 (1), la emisión de la factura es obligatoria y debe conservarse durante 8

años con arreglo al artículo 169 (2) de la Ley C de 2000 sobre contabilidad [Tratamiento de datos de conformidad con el artículo 6 (1) letra c) del Reglamento].

Gestión de datos relacionados con la entrega de productos

El proceso de gestión de datos se realiza con el fin de entregar el producto solicitado.

Datos gestionados

Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono.

Duración del tratamiento de los datos

El Responsable del Tratamiento gestiona los datos hasta la entrega de la mercancía solicitada.

Base legal para el tratamiento de datos

Cumplimiento del contrato [Gestión de datos según el artículo 6 (1) punto b) del Reglamento].

Destinatarios y encargados del tratamiento de datos relacionados con la entrega de productos

Nombre del destinatario: Magyar Posta Zrt.

Dirección del destinatario: H-1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Número de teléfono del destinatario: +36-1/767-8200

La dirección de correo electrónico del destinatario es: ugyfelszolgalat@posta.hu

El sitio web del destinatario es: posta.hu

El servicio de mensajería contribuye a la entrega de la mercancía solicitada en virtud del contrato celebrado con el Responsable del tratamiento. El servicio de mensajería trata los datos personales recibidos de conformidad con la información de gestión de datos disponible en su sitio web.

Nombre del destinatario: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Dirección del destinatario: H-2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Número de teléfono del destinatario: +36-29-88-67-00

Dirección de correo electrónico del destinatario: info@glshungary.com

Sitio web del destinatario: <https://glshungary.com>

El servicio de mensajería contribuye a la entrega de la mercancía solicitada en virtud del contrato celebrado con el Responsable del tratamiento. El servicio de mensajería trata los datos personales recibidos de conformidad con la información de gestión de datos disponible en su sitio web.

Gestión de reclamaciones de garantía y seguro

Las reclamaciones de garantía están cubiertas por el art. 19/2014. (IV. 29.) Debemos actuar de acuerdo con las reglas del decreto NGM, que también determina cómo debemos tratar su reclamación.

Datos gestionados

19/2014 en la tramitación de reclamaciones de garantía y seguro. (IV. 29.) Debemos actuar de acuerdo con las normas del decreto NGM.

En base al decreto, estamos obligados a levantar acta del reclamo de garantía o garantía que nos sea notificado, en la que haremos constar:

- su nombre, dirección y una declaración de que usted da su consentimiento para el tratamiento de sus datos registrados en el protocolo de conformidad con la normativa,
- el nombre y el precio de compra del bien mueble vendido en el marco del contrato entre usted y nosotros,
- la fecha de ejecución del contrato,
- la fecha de notificación del error,
- descripción del error,
- el derecho que desea hacer valer en función de su garantía o reclamo de garantía, y
- la forma de liquidación de la reclamación de garantía o el motivo del rechazo de la reclamación o el derecho que se puede hacer valer con base en ella.

Si recibimos los Bienes comprados de usted, debemos emitir un recibo por ello, que debe indicar

- Su nombre y dirección,
- datos necesarios para identificar la cosa,
- la fecha de recepción del artículo, así como
- el momento en el que podrá recibir el artículo reparado.

Duración del tratamiento de los datos

La empresa está obligada a conservar el registro de la reclamación de garantía o garantía del consumidor durante tres años a partir de la fecha de su registro, y a presentarlo a solicitud de la autoridad de inspección.

Base legal para el tratamiento de datos

La base legal para el tratamiento de datos es el decreto NGM 19/2014. (IV. 29.) [4. Cumplimiento de las obligaciones legales según § (1) y § 6 (1)] [Gestión de datos según el artículo 6 (1) punto c) del Reglamento].

Tramitación de otras reclamaciones en materia de protección del consumidor

El tratamiento de datos se lleva a cabo para tramitar reclamaciones de protección del consumidor. Si nos ha contactado con una reclamación, el tratamiento de datos y la puesta a disposición de los mismos son esenciales.

Datos gestionados

Nombre del comprador, número de teléfono, dirección de correo electrónico, contenido de la queja.

Duración del tratamiento de datos

Las reclamaciones de protección al consumidor se conservan durante 3 años según la Ley de Protección al Consumidor.

Base legal para el tratamiento de datos

Usted decide voluntariamente si desea ponerse en contacto con nosotros para presentar una reclamación; sin embargo, si lo hace, de conformidad con el CLV de 1997 sobre protección del consumidor. Ley 17/A. § (7) estamos obligados a conservar la reclamación durante 3 años [tratamiento de datos de conformidad con el artículo 6 (1) punto c) del Reglamento].

Datos tratados en relación con la verificabilidad del consentimiento

Durante el registro, el pedido y la suscripción a la newsletter, el sistema informático almacena los datos informáticos relativos al consentimiento para su posterior comprobación.

Datos gestionados

Fecha del consentimiento y dirección IP del interesado.

Duración del tratamiento de datos

Debido a las disposiciones legales, el consentimiento debe probarse con posterioridad, por lo que la duración del almacenamiento de los datos se almacena durante el plazo de prescripción tras la finalización del tratamiento de los datos.

Base jurídica para el tratamiento de datos

El artículo 7 (1) del Reglamento establece esta obligación. [Tratamiento de datos según el artículo 6 (1) letra c) del Reglamento]

Gestión de datos con fines de marketing

Gestión de datos relacionados con el envío de newsletters

El proceso de gestión de datos se realiza con la finalidad de enviar newsletters.

Datos gestionados

Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono.

Duración del tratamiento de los datos

Hasta que se revoque el consentimiento del interesado.

Base legal para el tratamiento de datos

Su consentimiento voluntario, que usted otorga al Responsable del tratamiento al suscribirse a la newsletter [Tratamiento de datos según el artículo 6 (1) punto a) del Reglamento]

Gestión de datos relacionados con el envío y visualización de publicidad personalizada

El proceso de tratamiento de datos se realiza con la finalidad de enviar contenidos publicitarios que se ajusten a los intereses del interesado.

Datos gestionados

Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono.

Duración del tratamiento de los datos

Hasta que retires tu consentimiento.

Base legal para la gestión de datos

Su consentimiento voluntario e independiente que usted da al Responsable del tratamiento de datos durante la recopilación de datos [Tratamiento de datos de conformidad con el artículo 6 (1) punto a) del Reglamento]

Remarketing

La gestión de datos como actividad de remarketing se realiza con ayuda de cookies.

Datos gestionados

Datos gestionados por las cookies especificadas en la información de las cookies.

Duración de la gestión de datos

El período de almacenamiento de datos de la cookie en cuestión, más información está disponible aquí:

Información general sobre cookies de Google:

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Información de Google Analytics:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es>

Información de Facebook:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Base legal para la gestión de datos

Su consentimiento voluntario, que usted otorga al Responsable del tratamiento de datos al utilizar el sitio web [gestión de datos de conformidad con el artículo 6 (1) punto a) del Reglamento].

Sorteo de premios

El proceso de gestión de datos se realiza con la finalidad de ejecutar el sorteo.

Datos gestionados

Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono.

Duración del tratamiento de los datos

Los datos se eliminarán una vez finalizado el sorteo, a excepción de los datos del ganador, que el Responsable del tratamiento está obligado a conservar durante 8 años de acuerdo con la Ley de Contabilidad.

Base legal para el tratamiento de datos

Su consentimiento voluntario, que usted otorga al Responsable del tratamiento de datos al utilizar el sitio web. [Tratamiento de datos según el artículo 6 (1) punto a) del Reglamento]

Gestión de datos adicionales

Si el responsable del tratamiento de datos desea realizar un tratamiento adicional de datos, proporcionará información preliminar sobre las circunstancias esenciales del tratamiento de datos (antecedentes legales y base jurídica del tratamiento de datos, finalidad del tratamiento de datos, alcance de los datos procesados, duración del tratamiento de datos).

Sus derechos

Sus derechos durante la gestión de datos

Durante el periodo de tratamiento de los datos, usted tendrá los siguientes derechos según lo dispuesto en el Reglamento:

- el derecho a retirar el consentimiento
- Acceso a los datos personales e información sobre la gestión de datos.
- derecho de rectificación
- restricción de la gestión de datos,
- derecho de borrado
- derecho a protestar
- derecho a la portabilidad.

Si desea ejercer sus derechos, es necesario que se identifique y el Responsable del tratamiento de datos deberá comunicarse necesariamente con usted. Por lo tanto, para fines de identificación, será necesario que proporcione datos personales (pero la identificación solo puede basarse en datos que el Responsable del tratamiento de datos maneja sobre usted de todos modos), y sus quejas sobre el manejo de datos estarán disponibles en la cuenta de correo electrónico del Responsable del tratamiento de datos

dentro del período especificado en esta información sobre quejas. Si fue cliente nuestro y desea identificarse para gestionar quejas o garantías, ingrese su ID de pedido para identificarse. Con esto, también podemos identificarlo como cliente.

El Responsable del Tratamiento responderá a las reclamaciones relacionadas con el tratamiento de datos en un plazo máximo de 30 días.

El derecho a retirar el consentimiento

Tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de datos en cualquier momento, en cuyo caso los datos facilitados serán eliminados de nuestros sistemas. No obstante, tenga en cuenta que en el caso de un pedido que aún no se haya completado, la cancelación puede dar lugar a que no podamos realizar la entrega. Además, si la compra ya se ha completado, en base a la normativa contable, no podemos eliminar los datos relacionados con la facturación de nuestros sistemas, y si tiene una deuda con nosotros, entonces en base a un interés legítimo relacionado con el cobro de la reclamación, podemos procesar sus datos incluso si retira su consentimiento.

Acceso a los datos personales

Tiene derecho a recibir información del Responsable del tratamiento sobre si sus datos personales están siendo procesados ?y, si lo están, tiene derecho a:

- obtener acceso a los datos personales procesados ?y
- informar al Responsable del Tratamiento la siguiente información:
 - las finalidades del tratamiento de los datos;
 - categorías de datos personales procesados ?sobre usted;
 - información sobre los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que el Responsable del Tratamiento ha comunicado o comunicará los datos personales;
 - el período previsto de conservación de los datos personales o, si esto no es posible, los criterios para determinar este período;
 - su derecho a solicitar al Responsable del Tratamiento la corrección, eliminación o restricción del procesamiento de sus datos personales y, en el caso de procesamiento de datos basado en intereses legítimos, a oponerse al procesamiento de dichos datos personales;
 - el derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control;
 - si los datos no fueron recopilados de usted, cualquier información disponible sobre su fuente;
 - sobre el hecho de la toma de decisiones automatizadas (si se utiliza tal procedimiento), incluida la elaboración de perfiles, así como, al menos en estos casos, información comprensible sobre la lógica utilizada y la importancia de dicho tratamiento de datos y las consecuencias previstas para usted.

La finalidad del ejercicio del derecho podrá tener como finalidad establecer y comprobar la licitud del tratamiento de los datos, por lo que, en caso de múltiples solicitudes de información, el Responsable del Tratamiento podrá cobrar una tarifa justa a cambio de proporcionar la información.

El Responsable del Tratamiento garantiza el acceso a los datos personales enviándole los datos personales tratados y la información por correo electrónico tras su identificación. Si se ha registrado, le facilitamos el acceso para que pueda ver y comprobar sus datos personales iniciando sesión en su cuenta de usuario.

Por favor, indique en su solicitud que está solicitando acceso a datos personales o información relacionada con la gestión de datos.

Derecho de rectificación

Tiene derecho a solicitar al Responsable del tratamiento que corrija sin dilación los datos personales inexactos que le conciernen.

Derecho a la limitación del tratamiento de datos

Tiene derecho a solicitar que el Responsable del tratamiento de datos restrinja el procesamiento de datos si se cumple una de las siguientes condiciones:

- Usted cuestiona la exactitud de los datos personales, en cuyo caso la restricción se aplica al período que permite al Responsable del Tratamiento verificar la exactitud de los datos personales, si los datos exactos pueden determinarse inmediatamente, la restricción no se aplicará;
- el tratamiento de los datos es ilícito, pero usted se opone a la supresión de los datos por cualquier motivo (por ejemplo, porque los datos son importantes para que usted pueda hacer valer una reclamación legal), por lo que no solicita la supresión de los datos, sino que solicita la restricción de su uso;
- El Responsable del Tratamiento ya no necesita los datos personales para la finalidad del tratamiento de datos indicado, pero usted los necesita para presentar, hacer valer o defender reclamaciones legales; o
- Usted se ha opuesto al tratamiento de datos, pero el interés legítimo del Responsable del tratamiento también puede ser la base para el tratamiento de datos, en este caso, hasta que se determine si los motivos legítimos del Responsable del tratamiento prevalecen sobre sus motivos legítimos, la gestión de los datos debe ser limitada.

Si la gestión de datos está sujeta a restricciones, dichos datos personales solo podrán procesarse con el consentimiento del interesado, con excepción del almacenamiento restringido, o para presentar, hacer cumplir o defender reclamaciones legales, o para proteger los derechos de otra persona física o jurídica, o en interés público importante de la Unión o de un Estado miembro.

El responsable del tratamiento le informará previamente (al menos 3 días hábiles antes del levantamiento de la restricción) del levantamiento de la restricción al tratamiento de los datos.

Derecho al borrado - derecho al olvido

Tiene derecho a obtener que el Responsable del tratamiento elimine sus datos personales sin dilación indebida si existe alguno de los motivos siguientes:

- los datos personales ya no son necesarios para el fin para el cual fueron recogidos o tratados de otro modo por el Responsable del Tratamiento;
- Usted retira su consentimiento y no existe otra base legal para el procesamiento de datos;
- Usted se opone al procesamiento de datos basado en un interés legítimo y no existe un motivo legítimo imperioso (es decir, interés legítimo) para el procesamiento de datos,
- los datos personales fueron tratados ilegalmente por el Responsable del Tratamiento y esto se estableció con base en la denuncia,
- los datos personales deben eliminarse para cumplir con la obligación legal prescrita por la legislación de la UE o de los Estados miembros aplicable al Responsable del tratamiento de datos.

Si, por cualquier motivo legítimo, el Responsable del Tratamiento ha hecho públicos los datos personales tratados sobre usted, y está obligado a eliminarlos por cualquiera de los motivos antes mencionados, está obligado a tomar las medidas razonablemente previstas -incluidas las medidas técnicas- para informar al responsable del tratamiento y a otros responsables del tratamiento de los datos, teniendo en cuenta la tecnología disponible y los costes de implementación, de que ha solicitado la eliminación de los enlaces a los datos personales en cuestión o la copia o duplicado de estos datos personales.

La eliminación no se aplica si la gestión de datos es necesaria:

- con el fin de ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;
- cumplir con una obligación establecida por la legislación de la UE o de los Estados miembros aplicable al responsable del tratamiento que requiera el tratamiento de datos personales (tal caso es el tratamiento de datos en el contexto de la facturación, ya que la conservación de la factura es requerida por ley), o con el fin de realizar una tarea realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos otorgados al responsable del tratamiento;
- para presentar, hacer cumplir y defender reclamaciones legales (por ejemplo, si el Responsable del tratamiento tiene una reclamación contra usted y aún no la ha cumplido, o hay una reclamación de consumidor o de gestión de datos en curso).

Derecho a protestar

Tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales basado en un interés legítimo por motivos relacionados con su situación particular. En este caso, el Responsable del tratamiento ya no podrá tratar los datos personales, salvo que demuestre que el tratamiento de los datos está justificado por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que estén relacionados con la presentación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Si el tratamiento de sus datos personales tiene como finalidad la captación directa de empresas, usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con este fin, incluida la elaboración de perfiles, si está relacionado con la captación directa de empresas. Si se opone al tratamiento de sus datos personales con el fin de captar empresas directamente, los datos personales ya no podrán ser tratados con este fin.

Derecho a la portabilidad

Si la gestión de datos se realiza de forma automatizada o si la gestión de datos se basa en su consentimiento voluntario, usted tiene derecho a solicitar al Responsable del tratamiento que reciba los datos que usted le proporcionó, que el Responsable del tratamiento envíe en formato xml, JSON o csv a su disposición, si esto es técnicamente factible, puede solicitar que el Responsable del tratamiento transmita los datos en este formato a otro responsable del tratamiento.

Toma de decisiones automatizada

Tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de datos (incluida la elaboración de perfiles) que tenga efectos jurídicos sobre usted o le afecte significativamente de forma similar. En estos casos, el responsable del tratamiento está obligado a adoptar las medidas adecuadas para proteger los derechos, las libertades y los intereses legítimos del interesado, incluido al menos el derecho del interesado a solicitar intervención humana por parte del responsable del tratamiento, a expresar su punto de vista y a presentar objeciones a la decisión.

Lo anterior no se aplica si la decisión:

- Necesario para celebrar o cumplir el contrato entre usted y el Responsable del Tratamiento;
- es posible gracias a la legislación de la UE o de los Estados miembros aplicable al Responsable del tratamiento, que también establece
- medidas adecuadas para la protección de sus derechos y libertades, así como de sus intereses legítimos; o en base a su consentimiento expreso.

Inscripción en el registro de protección de datos

Infotv. De conformidad con sus disposiciones, el Responsable del tratamiento de datos debía registrar determinadas operaciones de datos en el registro de protección de datos. Esta obligación de notificación finalizó el 25 de mayo de 2018.

Medidas de seguridad de datos

El Responsable del Tratamiento declara que ha adoptado las medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos personales contra el acceso, alteración, transmisión, divulgación, eliminación o destrucción no autorizados, así como contra la destrucción y daños accidentales, y contra la inaccesibilidad debido a cambios en la tecnología utilizada.

El Responsable del Tratamiento hará todo lo posible dentro de sus capacidades organizativas y técnicas para garantizar que sus Encargados del Tratamiento también tomen las medidas de seguridad de datos adecuadas cuando trabajen con sus datos personales.

Recursos legales

Si, en su opinión, el responsable del tratamiento de datos ha violado una disposición legal relativa al tratamiento de datos, o no ha cumplido alguna de sus solicitudes, puede iniciar el procedimiento de investigación de la Autoridad Nacional de Protección de Datos y Libertad de Información (dirección: 1363 Budapest, Pf. 9., correo electrónico) para terminar con el supuesto tratamiento ilegal de datos: ugyfelszolgalat@naih.hu, números de teléfono: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400).

También nos gustaría informarle que en caso de violación de las disposiciones legales sobre el tratamiento de datos, o si el Responsable del tratamiento no ha cumplido alguna de sus solicitudes, puede presentar una demanda civil contra el Responsable del tratamiento ante los tribunales.

Modificación de la información de gestión de datos

El Responsable del tratamiento se reserva el derecho de modificar esta información sobre la gestión de datos de forma que no afecte a la finalidad y la base jurídica de la gestión de datos. Al utilizar el sitio web después de que la modificación entre en vigor, usted acepta la información de gestión de datos modificada.

Si el Responsable del Tratamiento desea realizar un tratamiento de datos adicional en relación con los datos recopilados para un fin distinto del propósito de su recopilación, le informará del propósito del tratamiento de datos y de la siguiente información antes del tratamiento de datos posterior:

- sobre el plazo de conservación de los datos personales o, si esto no es posible, sobre los criterios para determinar dicho plazo;
- de su derecho a solicitar al Responsable del Tratamiento el acceso a sus datos personales, su corrección, eliminación o restricción de procesamiento, y en el caso de procesamiento de datos basado en intereses legítimos, puede oponerse al procesamiento de datos personales, y en el caso de procesamiento de datos basado en el consentimiento o una relación contractual, puede solicitar la portabilidad de los datos disposición de derechos;
- en el caso de tratamiento de datos basado en el consentimiento, que usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento,
- sobre el derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control;
- sobre si el suministro de datos personales se basa en la legislación o en una obligación contractual o es un requisito previo para la celebración de un contrato, así como si está obligado a proporcionar datos personales y qué posibles consecuencias puede tener el no proporcionar los datos;
- sobre el hecho de la toma de decisiones automatizadas (si se utiliza tal procedimiento), incluida la elaboración de perfiles, así como, al menos en estos casos, información comprensible sobre la lógica utilizada y la importancia de dicho tratamiento de datos y las consecuencias previstas para usted.

El tratamiento de datos sólo podrá iniciarse después de esto, si la base legal del tratamiento de datos es el consentimiento, además

de la información, también deberá dar su consentimiento para el tratamiento de datos.

Oficina de correos y entrega postal

Nos gustaría llamar su atención sobre el hecho de que Magyar Posta Zrt. identifica al destinatario de conformidad con lo establecido en la hoja de información de gestión de datos vigente en cada momento, por lo que, en su caso, podrá solicitar que se faciliten sus datos personales en el momento de la entrega por correo postal u oficina de correos.